

Houssam Moallem

Product Owner & Produktmanager (PMP®)

Dessau-Roßlau, Deutschland

Mobil: +49 152 10162325

E-Mail: moallem.houssam@gmail.com

Online-Profile: [Website](#) | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)



Product Owner und Produktmanager mit über 6 Jahren Erfahrung in der Leitung funktionsübergreifender Teams und der Pflege von Kundenbeziehungen in der EU und am Arabischen Golf. Nachweisliche Erfolge in den Bereichen Fintech, Unternehmenssoftware und eLearning, mit Verantwortung für den gesamten Produktzyklus von Backlog und User Stories bis zur Auslieferung. Früher und bewusster Anwender von KI im gesamten Produktprozess, zur Beschleunigung von Anforderungen, User Stories und Frontend-Prototyping für die Validierung mit Stakeholdern. Versiert in Stakeholder-Abstimmung, agiler Auslieferung und der Umsetzung unter engen Fristen. Wohnhaft in Deutschland mit uneingeschränkter Arbeitserlaubnis (kein Visum-Sponsoring erforderlich).

FACHLICHE FÄHIGKEITEN

- **Product Ownership:** Backlog-Management und Priorisierung, User Stories, Akzeptanzkriterien, Sprint-Planung, FAT und UAT
- **Produktmanagement:** Roadmap, Anforderungen und FSDs, Stakeholder-Management, Steuerung der Auslieferung
- **KI im gesamten Produktprozess:** ChatGPT, Claude, Miro AI und agentische Tools für Anforderungen, User Stories, Akzeptanzkriterien und Frontend-Prototyping
- **Agile und Wasserfall-Auslieferung** mit Jira, Trello, Asana und Azure DevOps
- **Prototyping und Design:** KI-gestütztes Frontend-Prototyping mit Claude sowie Balsamiq, Figma und Adobe Creative Suite

BERUFSERFAHRUNG

2022 – Heute: Product Owner & Produktmanager

STeP: IT-Forschungs- und Entwicklungsunternehmen mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen und Lösungen.

Support & Services: Web- und Desktop-Entwicklung | Mobile Anwendungsentwicklung | IT-Beratung, Wartung & Support | Service-Administration.

Wesentliche Erfolge:

- Bereitstellung von ERP-, Fintech-, Legal-Portalen, Organisationsmanagement-Portalen und automatisierten Finanzberichten mit Integration in Oracle und SAP für Kunden in der EU und den VAE wie Lundano, SevenSeas und MCN-IPG.
- Einsatz von ChatGPT, Claude und agentischen KI-Tools zur Beschleunigung der Dokumentation von Anforderungen und User Stories, wodurch die Erstellungszeit um ca. 40 % reduziert und die Klarheit für grenzübergreifende Teams verbessert wurde.
- Erstellung und Commit produktionsreifer Frontend-Prototypen mit Claude zur schnelleren Validierung von Anforderungen mit Stakeholdern, wodurch der Design- und Frontend-Aufwand reduziert und das Entwicklungsteam entlastet wurde, um sich auf die Backend-Auslieferung zu konzentrieren.
- Bereitstellung von KI-Funktionen für ein Legal-Portal, darunter ein KI-Vertragsgenerator und ein Vertragsanalysator, der Verträge gegen vordefinierte Klauselbibliotheken prüft, um Abweichungen und Risiken zu erkennen, mit Verantwortung von der Konzeption bis zur Auslieferung.
- Verwaltung und Priorisierung des Produkt-Backlogs über Fintech-Funktionen hinweg, darunter Zahlungen, Compliance-Prozesse, Onboarding-Journeys sowie Abrechnungs- und Umsatzautomatisierung, unter Abwägung von Geschäftswert gegenüber technischen und regulatorischen Rahmenbedingungen.
- Entwicklung und Erstellung von User Stories für Fintech-, Projektmanagement- und Buchhaltungsplattformen, wodurch die Entwicklungsgenauigkeit um 25 % gesteigert und die Feature-Auslieferung beschleunigt wurde.
- Erreichung einer termingerechten Auslieferung bei 90 % der Projekte durch Aufgabenverteilung, Fortschrittsverfolgung und Koordination funktionsübergreifender Teams.
- Reduzierung von Problemen nach der Einführung und von Support-Tickets um 20 % durch Anforderungsprüfungen, Vorbereitung von Testszenarien, Factory Acceptance Testing und Usability-Tests.
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung, um sicherzustellen, dass User Stories klar, umsetzbar und mit regulatorischen und geschäftlichen Anforderungen abgestimmt waren.
- Schulung und Steuerung des KI-Coding-Agenten Hermes zur Generierung von PRDs und Testfällen, wodurch die Feature-Umsetzung beschleunigt wurde, bei gleichzeitiger Verantwortung für Architektur, Qualität und Auslieferungskoordination.

- Erstellung von Wireframes und interaktiven Prototypen mit Balsamiq und Claude zur Validierung von User Stories mit Stakeholdern, wodurch Design-Iterationen reduziert wurden.
- Regelmäßige Reisen zu Kunden zur Abstimmung von Anforderungen, Umfang und Zielen, was die Ausrichtung und Kundenzufriedenheit verbesserte.
- Bereitstellung umfassender Softwaretestberichte für Stakeholder und durchgängige Erfüllung der Kundenbedürfnisse über den gesamten Projektlebenszyklus.

2016 – 2022: Projektmanager

[Dataflow International](#): Spezialisiert auf Softwaredesign, -entwicklung und eLearning.

Wesentliche Erfolge:

- Rettung eines 13-Mio.-USD-Projekts vor dem Scheitern und Sicherung einer 5-jährigen Kundenbeziehung durch die Leitung von Planung, Aufwandsschätzung und Priorisierung über große Programme mit Pearson, McGraw Hill und Cambridge für die Bildungsministerien der VAE, Saudi-Arabiens und Katar.
- Proaktive Planung und Umsetzung des Übergangs zur Remote-Arbeit während der COVID-19-Pandemie, wodurch ein unterbrechungsfreier Projektfortschritt und die Produktivität des Teams durch effektive Kommunikation und Ressourcenmanagement sichergestellt wurden.
- Leitung und Mentoring von drei Teams mit insgesamt 14 Personen, tägliche Aufgabenverteilung und Durchsetzung dokumentierter Produktionsprozesse, was die Teameffizienz um 30 % steigerte.
- Entwicklung der Einstellungskriterien und des Interviewprozesses für das Design-Team und Einstellung von 20 Designern.
- Koordination der Aktivitäten zwischen verschiedenen Abteilungen (Übersetzung, Design, QA und Softwareentwicklung) zur Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen, termingerechten Auslieferung und Verbesserung der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit.
- Optimierung der Ressourcenzuweisung und Verbesserung von Geschäftsprozessen zur Anpassung der Teamkapazität an die Projektanforderungen und Einhaltung der Qualitätsstandards.
- Erstellung und Pflege umfassender Projektdokumentationen zur Sicherstellung von Klarheit und Konsistenz zwischen den Teams.
- Entwicklung und Durchführung von Schulungen nach Bedarf zur Verbesserung der Teamkompetenzen und der Gesamtleistung.

2015 – 2016: Leitender Designer

[Mirodec](#): Unternehmen für Architektur- und dekoratives Kunstglas – Naher Osten, Westeuropa, Afrika.

Wesentliche Erfolge:

- Steuerung der Projektumsetzung und Kundenbeziehungen für Architekturglas-Projekte in ganz Europa und der arabischen Welt, darunter Schindler Schweiz und Oger Frankreich.
- Behebung eines seit drei Jahren bestehenden Maschinenfehlers mit jährlichen Einsparungen von 12.000 USD sowie Neugestaltung verlorener Datenbanken für drei große internationale Projekte, mit erfolgreicher Übernahme der neuen Lösung durch den Kunden.

2011 – 2015: Grafikdesigner

The Daily Star: Libanons führende englischsprachige Tageszeitung.

- Automatisierung von Photoshop-Workflows und durchgängige Einhaltung täglicher redaktioneller Fristen.

AUSBILDUNG & ABSCHLÜSSE

Lebanese International University

2018: MBA – Schwerpunkt Management

2010: BS in Grafikdesign

Project Management Institute (PMI)

2025: [Project Management Professional \(PMP\)®](#)

SPRACHEN

- Arabisch: Muttersprache
- Englisch: C2
- Deutsch: B1 (in Vorbereitung auf Zertifizierung)